

## Regulamin sklepu

Sklep internetowy Star Wines działający pod adresem [www.starwines.com.pl](http://www.starwines.com.pl) (dalej „Sklep Internetowy”) jest platformą prowadzoną przez STAR WINES POLAND Daniel Wasilewski z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ludwika Narbutta 83, kod pocztowy 02-524, Warszawa, NIP 5342481689, Regon 146771603, firmę wpisaną do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonego przez Ministra Gospodarki, STAR WINES POLAND Daniel Wasilewski, jest czynnym podatnikiem VAT od towarów oraz usług.

### Słowniczek:

**Zamawiający** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną.

**Sklep internetowy** - zorganizowana struktura informatyczna zamieszczona pod adresem [www.starwines.com.pl](http://www.starwines.com.pl) służąca do zawierania drogą elektroniczną umów sprzedaży.

**Sprzedawca** - STAR WINES POLAND Daniel Wasilewski z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ludwika Narbutta 83, kod pocztowy 02-524, Warszawa, NIP 5342481689, Regon 146771603, wpisany do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonego przez Ministra Gospodarki.

**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Przelew elektroniczny** - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemu Polcard, na podstawie osobnego regulaminu.

## §1

### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa:
  - a. wymagania techniczne potrzebne do korzystania ze Sklepu Internetowego;
  - b. zasady korzystania ze Sklepu Internetowego;
  - c. zasady składania zamówień
  - d. zasady dostarczania zamówionych produktów Zamawiającemu;
  - e. zasady uiszczania przez Zamawiającego ceny sprzedaży produktów;
  - f. uprawnień Zamawiającego do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy;
  - g. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
  
2. Przedmiotem działalności Sklepu Internetowego jest sprzedaż detaliczna napojów alkoholowych, a w szczególności win oraz akcesoriów związanych z konsumpcją alkoholu.
  
3. Miejscem zawierania umów sprzedaży i kontaktu z Zamawiającym jest punkt sprzedaży położony przy ulicy Ludwika Narbutta 83, kod pocztowy 02-524, Warszawa, e-mail: [narbutta@starwines.com.pl](mailto:narbutta@starwines.com.pl) lub [info@starwines.com.pl](mailto:info@starwines.com.pl)
  
4. Dane zamieszczone przez Sprzedawcę w Sklepie internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego (zwanego dalej „KC”). Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej, stanowiąc zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
  
5. Sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, zawierających od 4,5% do 18% alkoholu (z wyjątkiem piwa), Nr UD-IV-WDG-7340/I/B-69/2016 z dnia 02-02-2016, wydane przez Prezydenta miasta stołecznego Warszawy w na podstawie ustawy z 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2015r. poz. Nr 1286 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą o wychowaniu w trzeźwości”.

6. Sprzedawca oświadcza, iż wszelkie towary oferowane do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego są wolne od wad fizycznych i prawnych.

## § 2

### Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Zamawiający uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zamawiający zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na nieprawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.
4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Zamawiającego.
5. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Sklepu Internetowego mogą być zgłaszane Sprzedawcy za pośrednictwem adresu e-mail [d.wasilewski@starwines.com.pl](mailto:d.wasilewski@starwines.com.pl) oraz pod numerem telefonu +48 605 672 886.

### **§ 3**

#### **Ceny i polityka cenowa**

1. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT 23%) i wyrażone są w złotych polskich. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
2. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia prezentowana jest na stronie Sklepu Internetowego w podsumowaniu zamówienia, czyli po dokonaniu przez Użytkownika wyboru formy dostawy zamówienia oraz formy płatności.
3. W przypadku podania przez Zamawiającego błędnych lub niekompletnych danych do odbioru przesyłki uniemożliwiających dostarczenie przesyłki, czy też w przypadku nieobecności Zamawiającego lub osoby uprawnionej do odbioru przesyłki, kosztami dodatkowej dostawy zostanie obciążony Zamawiający pod warunkiem wyrażenia przez niego zgody na dodatkową dostawę. Koszt ten równy będzie kosztowi dostawy przypisanemu pierwotnie niezrealizowanemu zamówieniu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość do różnicowania cen w zależności od różnych form płatności.

### **§ 4**

#### **Zasady składania zamówień i ich realizacji.**

1. Korzystanie ze Sklepu internetowego oraz dokonywanie zakupów przeznaczone jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Wraz z wejściem na stronę Sklepu internetowego oraz dokonaniem zamówienia za jego pośrednictwem wiąże się ze złożeniem przez użytkownika oświadczenia o ukończeniu 18 lat. Wymóg jest obowiązkowy i nałożony na Sprzedawcę ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. nr 147, poz. 1231 z 2002r. z późn. zm.).
2. Złożenie zamówienia odbywa się za pośrednictwem strony Sklepu internetowego lub telefonicznie ze wsparciem konsultanta Sprzedawcy w Sklepie internetowym.

3. Zamówienia składane za pośrednictwem Sklepu internetowego, są przyjmowane przez Sprzedawcę przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu. Zamówienia złożone w soboty, niedziele, święta oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane w kolejności ich złożenia w następujących dniach roboczych.

4. W zamówieniu Zamawiający zawiera następujące informacje wiążące:

- a. Zamawiany Towar(y) w dowolnie wybranych ilościach;
- b. Imię i Nazwisko osoby zamawiającej;
- c. Adres na który ma być dostarczony towar (dane do dostawy), w przypadku wyboru dostawy poprzez firmę kurierską;
- d. W przypadku wyboru wystawienia detalicznej faktury VAT, dokładne dane płatnika i jego numer NIP;
- e. Numer telefonu kontaktowego;
- f. Forma dokonania płatności;
- g. Akceptację regulaminu;
- h. Potwierdzenie złożonego zamówienie.

5. Osobami składającymi zamówienia za pośrednictwem strony Sklepu internetowego, telefonicznie oraz odbierające towar mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie, których celem zakupu detalicznego alkoholu nie jest jego dalsza odsprzedaż, które w chwili składania zamówienia oraz odbioru towaru są trzeźwe oraz którym nie zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych na podstawie art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

6. Przyjęcie przez Sprzedawcę złożonego zamówienia jest potwierdzane w dni robocze drogą elektroniczną poprzez e-mail lub telefoniczną, w przypadku braku wybranego towaru lub innych kwestii wymagających ustalenia. W przypadku złożenia zamówienia w soboty, niedziele, dni świąteczne lub inne dni ustawowo wolne od pracy, Sprzedawca potwierdzi otrzymanie zamówienia w ciągu 24 godzin począwszy od godziny 8:00 najbliższego dnia roboczego. Potwierdzenie zamówienia jest również dostępne w zakładce „Moje zamówienia” (wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników).

7. Sprzedawca daje możliwość składania zamówień telefonicznie pod numerem: +48 605 672 886 (koszt jak za połączenie lokalne), od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00-22:00.

8. Przy dokonywaniu zamówienia telefonicznie, Zamawiający po zakończeniu rozmowy z konsultantem Sprzedawcy:

- a. otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
- b. Potwierdzenie zawiera formularz akceptacji Regulaminu i przyjęcia warunków zamówienia z podanym linkiem, który przekierowuje Zamawiającego do strony zamówienia, zawierającego okno z numerem zamówienia, zamawianymi towarami, danymi płatnika, adresem do wysyłki oraz łączną cenę zamówienia.
- c. W celu zawarcia umowy sprzedaży, Zamawiający wybiera sposób płatności i odsyła na adres Sprzedawcy formularz akceptacji Regulaminu i potwierdzenia warunków zamówienia, dołączony do potwierdzenia zamówienia, nie później niż w ciągu dwóch (2) dni roboczych od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia.
- d. W przypadku wyboru płatności elektronicznej, Zamawiający zostanie przekierowany do systemu płatności Polcard. Zamawiający ma również możliwość wyboru płatności gotówką.

9. Umowa sprzedaży jest zawierana w momencie potwierdzenia zamówienia zgodnie z § 4 pkt. 6 i 8 lit. c. Regulaminu.

10. Umowa sprzedaży jest wykonywana z chwilą zapłaty przez Zamawiającego ceny wskazanej w otrzymanym potwierdzeniu zamówienia oraz odbioru zamówionego towaru przez Zamawiającego lub osobę przez niego określoną.

11. W przypadku gdy Zamawiający wybierze formę dostawy poprzez upoważnioną przez Sprzedawcę firmę kurierską, tym samym upoważnia kuriera do odbioru towaru w jego imieniu.

12. Zamawiający ma możliwość wyboru formy płatności:

- a. za pośrednictwem Polcard w formie płatności elektronicznej

b. gotówką przy odbiorze

13. Poprzez wybór przez Zamawiającego płatności elektronicznej, rozpoczęcie realizacji zamówienia odbywa się w momencie otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania zapłaty ceny od systemu Polcard oraz w przypadku złożenia zamówienia telefonicznie - po odesłaniu formularza akceptacji regulaminu i potwierdzenia warunków zamówienia.

14. W przypadku sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży wyszczególnionych przez Sprzedawcę towarów, liczba towarów jest ograniczona oraz wykonanie zamówień następuje według kolejności otrzymania potwierdzeń płatności, przez Sprzedawcę, za zamówione towary.

15. Towary objęte promocją lub wyprzedażą są dostępne aż do wyczerpania zapasów lub przeznaczonej ilości która została objęta tą formą sprzedaży.

16. Zamawiający otrzymuje, do każdego zamówienia dokonanego w Sklepie internetowym, dokument sprzedaży który również, na życzenie zamawiającego może być detaliczną fakturą VAT. Dokumenty sprzedaży są wystawiane w chwili gdy wszystkie zamówione towary są kompletne, spakowane i gotowe do odbioru.

17. Sprzedawca ewidencjonuje oraz potwierdza fakt dokonania sprzedaży zgodnie z faktycznymi w tym zakresie przepisami rachunkowymi oraz podatkowymi.

18. Sprzedawca realizuje zamówienia jedynie na terenie Polski.

19. Sprzedawca ma prawo odmówić Zamawiającemu realizacji zamówienia w przypadku gdy:

- a. Formularz zamówienia lub formularz rejestracyjny nie zostanie poprawnie lub w pełni kompletnie wypełniony, uniemożliwiając poprawną realizację zamówienia;
- b. Cena zamówienia nie wpłynie na konto Sprzedawcy w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia (dotyczy zamówień z wyborem płatności

- elektronicznej);
- c. Zamówienie wysłane kurierem nie zostanie odebrane od kuriera;
  - d. Zamawiający nie uiści pełnej ceny zamówienia przy odbiorze towaru od kuriera.

## **§ 5**

### **Dostawa towarów.**

1. Zamawiający ma możliwość wyboru z jednej z dwóch opcji dostawy zamówienia:

- a. Dostawa kurierska;
- b. Odbiór osobisty w punkcie sprzedaży przy ulicy Ludwika Narbutta 83/ lok. U8 w Warszawie.

2. Zamawiający, przy wyborze odbioru osobistego, może odebrać zamówienie, od momentu otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia, w punkcie sprzedaży przy ulicy Ludwika Narbutta 83 w Warszawie.

3. Koszt dostawy kurierskiej może ulec zmianie w momencie zmian cenników firmy kurierskiej. Zmiany kosztów dostaw nie będą dotyczyć zamówień w trakcie realizacji. Zmiany kosztów dostaw zamówień w trakcie realizacji są dokonywane przy wyrażeniu zgody Zamawiającego.

4. Sprzedawca wysyła towary firmą kurierską w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w ciągu 24 godzin od momentu wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji (w przypadku wyboru przez Zamawiającego „płatność gotówką”) lub od momentu otrzymania potwierdzenia dokonania płatności przez system Polcard (w przypadku wyboru przez Zamawiającego płatności elektronicznej).

5. Sprzedawca oferuje dostawy w soboty, wyłącznie na specjalne życzenie Zamawiającego, po akceptacji dodatkowych kosztów dostawy oraz innych zasad dostawy.



6. Towar jest dostarczany pod adres odbiorcy, podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia.

7. Dostawa towaru przez kuriera następuje na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

8. Pracownik firmy kurierskiej jest uprawniony do wykonania w imieniu i na rzecz Sprzedawcy wszelkich czynności do jakich zobowiązuje ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Pracownik firmy kurierskiej ma obowiązek sprawdzenia tożsamości Zamawiającego. Towar może być wydany wyłącznie osobie pełnoletniej i trzeźwej. W przypadku niemożności bezsprzecznego ustalenia pełnoletności, tożsamości czy też wątpliwości co do stanu trzeźwości Zamawiającego, pracownik firmy kurierskiej może odmówić wydania przesyłki.

9. Zamawiający w trakcie odbioru przesyłki od kuriera, ma prawo do sprawdzenia paczki, w obecności kuriera, czy towar w przesyłce jest zgodny z zamówieniem lub czy towar nie jest uszkodzony. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek z wcześniej wymienionych niezgodności w przesyłce, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, telefonicznie lub mailowo.

10. W przypadku gdy towar w trakcie przesyłki został uszkodzony, w celu uproszczenia procesu reklamacyjnego, zaleca się by Zamawiający sporządził, w obecności kuriera, protokół szkody z wyszczególnieniem szkód zaistniałych w wyniku transportu towaru. Jeden egzemplarz protokołu powinien otrzymać pracownik firmy kurierskiej, drugi zaś wysłany Sprzedawcy.

## **§ 6**

### **Reklamacje i zwroty zakupionych towarów**

1. Niniejszy punkt Regulaminu stosuje się wyłącznie w stosunkach z Zamawiającymi będącymi Konsumentami.

2. Sprzedawca odpowiada za wady rzeczy, które istniały w chwili wydania rzeczy Zamawiającemu (w przypadku odbioru osobistego) lub w chwili wysłania rzeczy (w przypadku dostarczenia przez kuriera) jak też za wady, które wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej chwili, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

3. Jeżeli Zamawiającym jest Konsument, może on zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

4. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Zamawiający może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Zamawiającym jest przedsiębiorca, Sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

5. Reklamacje dotyczące niezgodności zakupionych Towarów z umową należy zgłaszać na adres e-mail [info@starwines.com.pl](mailto:info@starwines.com.pl) lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy.

6. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Sprzedawcę reklamowanych Towarów.

7. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Zamawiającego lub inny podany przez Zamawiającego. W razie niezajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Zamawiającego reklamacji w terminie 14 Dni Roboczych licząc od daty otrzymania reklamowanego Towaru przez Sprzedawcę, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za zasadną.

8. Zamawiający, który za pośrednictwem Sklepu internetowego zawarł umowę sprzedaży może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu (14) dni. Termin czternastodniowy, w którym Zamawiający może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu zamówionego Towaru na adres siedziby Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Do odsyłanego Towaru należy załączyć dokument sprzedaży.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Zamawiającemu w przypadku świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą oraz świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

10. Towar podlega zwrotowi w stanie niezmienionym. Towar zwrócony nie może być niekompletny. W przypadku zamówienia zestawu, za Towar uznaje się cały zestaw. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii, otwarciu butelki lub usunięciu innych zabezpieczeń, a w szczególności banderoli, w przypadku zestawu dotyczy to wszystkich jego elementów.

11. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie Towaru wraz z kosztami dostawy do Zamawiającego.

Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego lub przekazem pocztowym pod adres Konsumenta wskazany w zamówieniu.

12. W przypadku odstąpienia od umowy koszt dostarczenia zwracanego towaru ponosi Zamawiający.

## **§ 7**

### **Bezpieczeństwo**

1. Wszystkie informacje podawane przez Zamawiającego w trakcie składania i realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem i w ramach infrastruktury używającej bezpiecznych technik.

2. Wszystkie informacje niezbędne do dokonania przelewu podawane przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem i w ramach infrastruktury Polcard używającej bezpiecznych technik.

3. W szczególności operator witryny [www.starwines.com.pl](http://www.starwines.com.pl) nie posiada dostępu do numerów kart kredytowych ani kodów CVV i CV2, ponieważ płatność jest realizowana na serwerach w centrum autoryzacji Polcard.

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych**

1. W czasie korzystania ze Sklepu internetowego, Zamawiający może zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych.

2. Składając zamówienie, Zamawiający świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, komunikacji marketingowo-sprzedażowej, rozpatrywania ewentualnych reklamacji i obsługi innych procesów posprzedażowych, optymalizacji działania systemu oraz dostosowywania oferty do indywidualnych potrzeb i preferencji.

Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.

3. Jeśli Zamawiający zgodzi się w procesie składania zamówienia lub zapisze się odrębnie na otrzymywanie czasopisma elektronicznego (tzw. newslettera), jego dane (adres e-mail) będą wykorzystywane w celu wysyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na wskazany adres e-mail, informacji handlowych w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144, poz.1204).

4. Każda osoba, niebędąca Zamawiającym, dokonująca płatności zostanie dołączona do bazy danych osobowych.

5. Dane osobowe umieszczone w bazie danych są przetwarzane wyłącznie dla jej potrzeb. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm).

6. Przechowywane dane mogą w każdej chwili zostać udostępnione Zamawiającemu do wglądu, mogą być również przez niego zmieniane lub usuwane. Zmianę lub usunięcie danych Zamawiający może wykonać samodzielnie w sekcji 'Twoje konto' lub zwrócić się z prośbą do operatora witryny o wprowadzenie stosownych zmian. Sprzedawca, celem uniemożliwienia ich jednoznacznej identyfikacji z Zamawiającym, usunie dane osobowe Zamawiającego na wyraźną jego prośbę. Sprzedawca zastrzega, że usunięcie danych osobowych uniemożliwi wykonanie procesów posprzedażowych. Raz usunięte konto nie może być ponownie aktywowane.

7. W procesie składania zamówienia Zamawiający może się zapisać i zgodzić na otrzymywanie wiadomości elektronicznej z aktualnościami i nowymi ofertami handlowymi Sprzedawcy („Newsletter Starwines”). W tym przypadku, dane Zamawiającego (adres e-mail) będą wykorzystywane w celu wysyłania drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu z art. 9 ustawy z dnia 18 lipca

2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr. 144, poz. 1204).

8. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na stronie Sklepu internetowego i będą wymagały każdorazowej akceptacji Zamawiającego, wyrażonej przed zawarciem umowy sprzedaży. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.

2. Trwałość poszczególnych rodzajów win jest indywidualna. Optymalny termin spożycia i ewentualny okres przechowywania jest podany na każdym winie.

3. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań użytkowników Sklepu internetowego, używane są tzw. cookies (ciasteczka), tj. informacje zapisywane przez serwer na komputerze użytkownika, które to informacje serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Informujemy, że użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję obsługi cookies, co jednak może spowodować utrudnienia w korzystaniu z usług serwisu i możliwość składania zamówienia.

4. Warunkiem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem [Sklepu](#) internetowego jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, dostęp do przeglądarki internetowej obsługującej CSS 2.1, skrypty JavaScript (oraz opartych o tę technologię frameworków), Cookies, oraz Flash Player. Rekomendowane przeglądarki: Internet Explorer 9, Firefox 6, Google Chrome.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zmianami) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U 2014 poz. 827).
  
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 grudnia 2014 r. i dotyczy wszystkich zamówień złożonych od tego dnia włącznie.